

Kienberghäusle – Kienbergstrasse 52 – 87459 Pfronten

AGB's Allgemeine Geschäftsbedingungen

Besondere Bestimmungen COVID-19

Stand: 13.12.2024



Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 1) Die Buchung der Unterkunft erfolgt ausschließlich über die Familie Lankes.
- 2) Vertragspartner sind grundsätzlich Gast und Eigentümer der Unterkunft. Korrespondenzen, Reservierungen und Zahlungen sind ausschließlich über die Familie Lankes abzuwickeln.
- 3) Mit der Zusendung der Buchungsbestätigung wird ein ordentlicher Beherbergungsvertrag eingegangen. 5 Tage nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist eine Anzahlung in Höhe von 25 % des Logispreises fällig, deren Eingang von uns schriftlich bestätigt wird. Der Restreisepreis ist spätestens 14 Tage vor der Anreise zusammen mit der Kautionszahlung fällig.
- 4) Die Familie Lankes behält sich ein 24-stündiges Widerrufsrecht der Buchung ab dem Zeitpunkt der Zustellung der Reservierungsbestätigung beim Gast vor. Das Widerrufsrecht kann nicht willkürlich eingesetzt werden, sondern nur im Falle von organisatorisch- und systembedingten Mängeln, welche bis zum Tag der Anreise nicht behoben werden können. Bei In-Kraft-Treten des Widerrufsrechtes, entfällt der Anspruch auf Ersatzleistung gegenüber dem Eigentümer bzw. Vermieter.
- 5) Stornierungen oder Reiserücktritte sind grundsätzlich möglich, bedürfen aber der formlosen schriftlichen Erklärung (Postweg, Fax oder E-Mail). Als Termin der Stornierung gilt das Eingangsdatum bei der Familie Lankes.
Bei einer Stornierung nach Erhalt der Buchungsbestätigung und Zahlung der Anzahlung von 25%, verfällt die bereits geleistete Anzahlung in Höhe von 25 % des reinen Logispreises. Bis zum 60. Tag vor Anreise 50%. Bis zum 1. Tag vor Anreise 80%.

Danach gilt der allgemeine Grundsatz von 90 % des Logispreises als Stornierungsgebühr. Dann werden die Stornierungsgebühren für jene Tage berechnet, an denen es nicht gelingt, die Unterkunft anderweitig zu vermitteln.

Unsere Empfehlung: Reiseversicherung!

Wir empfehlen Ihnen bei der Reservierung Ihrer Unterkunft die Absicherung durch eine Reiseversicherung.

- 6) Im Falle, dass von Bund- oder Landesregierung ein Beherbergungsverbot vor Anreise ausgesprochen wird, wird eine einmalige Bearbeitungsgebühr von 5% des Logispreises berechnet, jedoch maximal € 150. Die Bearbeitungsgebühr wird von der bereits geleisteten Zahlung in Abzug gebracht. Der Restbetrag wird innerhalb von 14 Tagen nach gültiger Stornierung zurück überwiesen.

- 7) Wir erbringen unsere Leistungen stets unter Einhaltung und nach Maßgabe der zum Aufenthaltszeitpunkt geltenden behördlichen Vorgaben und Auflagen. Aus diesem Grund kann es zu Corona bedingten angemessenen Nutzungsregelungen oder -beschränkungen bei der Inanspruchnahme kommen. Bitte beachten Sie die behördlichen Vorgaben.
- 8) Der Gast ist gehalten, die vor Ort bestehenden Nutzungsregelungen zu beachten und im Falle von bei sich typischen Corona-Krankheitssymptomen unverzüglich den Gastgeber bzw. die Mitarbeiter zu informieren.
- 9) Es besteht zwischen Gast und Gastgeber Einvernehmen darüber, dass der Gast eine evtl. Testpflicht vorab oder auch vor Ort akzeptiert, auch wenn dies Kosten für den Gast verursacht. Der Gastgeber kann keine Testmöglichkeiten anbieten. Die Gemeinde Pfronten bietet diverse Möglichkeiten zur Testung an.
- 10) Die gebuchte Unterkunft steht am Anreisetag nicht vor 15.00 Uhr und am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Um die Anreisezeit abzustimmen, bitten wir unter der auf der Reservierung genannten Telefonnummer um Rücksprache. Wir bitten Sie, bei der Anreise Ausweise oder Reisepässe sämtlicher zu beherbergenden Personen bereitzuhalten. Eine frühere Anreise ist nach vorheriger Rückfrage und bei gereinigter Unterkunft möglich.
- 11) Für eventuelle Schäden ist mit der Restzahlung/Gesamtzahlung eine Kautions in Höhe von 200,00 Euro (mit Haustier 400,00€) zu überweisen. Die Kautions wird innerhalb von 14 Tagen nach Abreise in voller Höhe per Überweisung zurückerstattet, wenn ein ordnungsgemäßer und unbeschädigter Zustand des Objekts und des Mobiliars festgestellt wird, das Inventar samt Geschirr vollständig und unbeschädigt ist und die Unterkunft besenrein verlassen wurde.
- 12) Nach der Anreise sind vorhandene Schäden oder Missstände innerhalb von 24 Stunden nach der Übernahme des Ferienhauses zu melden, damit diese auf schnellstmöglichem Weg behoben werden können. Hinsichtlich eventuell mangelnder Sauberkeit bitten wir um sofortige Benachrichtigung. Eine Nachreinigung wird umgehend veranlasst.
- 13) Der Gast verpflichtet sich die Unterkunft samt Inventar pfleglich zu behandeln und bei der Abreise vollständig herauszugeben. Für entstandene Schäden an der Mietsache, die durch den Gast und der mitreisenden Personen verursacht wurden, kommt in der Regel die Haftpflichtversicherung des Gastes auf. Besteht keine Haftpflichtversicherung, kommt der Gast persönlich für den entstandenen Schaden auf. Der Schaden ist unverzüglich der Familie Lankes zu melden.
- 14) Gesonderte Gebühren, die durch Zahlungen aus dem Ausland entstehen (z.B. PayPal oder ähnlichem) sind vom Gast am Tag der Anreise zu begleichen.
- 15) Es ist maximal ein Haustier erlaubt. Dieses ist unbedingt vorher anzumelden. Das Haustier darf sich nur im Erdgeschoss aufhalten. Es ist strikt untersagt, dass Haustier ins Bett, auf Couch oder Möbel zu lassen. Hinterlassenschaften im Garten sind zu entfernen. Schäden im Garten sind zu beseitigen. Für das Haustier wird eine Pauschale von 100€ erhoben, um den zusätzlichen Reinigungsaufwand zu kompensieren. Die Kautions erhöht sich durch ein

Haustier von 200€ auf 400€.

16) Datenschutz

Wir verwenden Ihre Daten lediglich zur Abwicklung der Buchung und der Beherbergung und gehen sorgfältig damit um.

Aufgrund eventueller Gesetze und Verordnungen bezüglich Pandemien können verpflichtet sein, Ihre Daten auch nach Abreise zu speichern, um Sie gegebenenfalls auf Anfrage der Behörde zur Verfügung zu stellen.

Ihre Daten werden darüber hinaus nicht an Dritte weitergegeben.

COVID-19

Im Falle, dass von Bund- oder Landesregierung ein Beherbergungsverbot ausgesprochen wird, wird eine einmalige Bearbeitungsgebühr von 5% des Logispreises berechnet, jedoch maximal € 150. Die Bearbeitungsgebühr wird von der bereits geleisteten Zahlung in Abzug gebracht. Der Restbetrag wird innerhalb von 14 Tagen nach gültiger Stornierung zurück überwiesen.

Wir erbringen unsere Leistungen stets unter Einhaltung und nach Maßgabe der zum Aufenthaltszeitpunkt geltenden behördlichen Vorgaben und Auflagen. Aus diesem Grund kann es zu Corona bedingten angemessenen Nutzungsregelungen oder -beschränkungen bei der Inanspruchnahme kommen. Bitte beachten Sie die behördlichen Vorgaben.

Der Gast ist gehalten, die vor Ort bestehenden Nutzungsregelungen zu beachten und im Falle von bei sich typischen Corona-Krankheitssymptomen unverzüglich den Gastgeber bzw. die Mitarbeiter zu informieren.

Es besteht zwischen Gast und Gastgeber Einvernehmen darüber, dass der Gast eine evtl. Testpflicht vorab oder auch vor Ort akzeptiert, auch wenn dies Kosten für den Gast verursacht. Der Gastgeber kann keine Testmöglichkeiten anbieten. Die Gemeinden Pfronten und Füssen bieten Möglichkeiten zur Testung an.

Aufgrund der aktuellen Gesetze und Verordnungen bezüglich der Corona-Pandemie sind wir nach DSGVO Artikel 13 verpflichtet, Ihre Daten einen Monat nach Abreise zu speichern, um Sie gegebenenfalls auf Anfrage dem Gesundheitsamt zur Verfügung zu stellen.

- 17) Die Unwirksamkeit einzelner Punkte hat nicht automatisch die Unwirksamkeit der gesamten Vertragsbedingungen zur Folge.

Alle Geschäftsvorfälle werden nach unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgewickelt.

Gerichtsstand ist 41747 Viersen.

**Familie Lankes · Landwehrstrasse 22 · 41747 Viersen · Tel.: 0151 11661171 · Fax: 02162 1454972 ·
info@kienberghausle.de**